

## Punktacja

Punktacja / Kryterium	2	1	0	-1	-4
czas odpowiedzi na zapytanie	odpowiedź tego samego dnia	odpowiedź dzień później	odpowiedź dwa dni później	odpowiedź trzy lub więcej dni później	brak odpowiedzi
poziom merytoryczny wiadomości	X	bardzo dobry	wystarczający	niewystarczający	X
		wiadomość zawiera pełną i poprawną odpowiedź na zadane pytanie oraz informacje dodatkowe	wiadomość zawiera poprawną odpowiedź na zadane pytanie	wiadomość nie zawiera odpowiedzi na zadane pytanie	
forma graficzna wiadomości	X	bardzo dobra	wystarczająca	niewystarczająca	X
		wiadomość zawiera informacje w formie graficznej ułatwiającej ich zrozumienie, wygląda schludnie	wiadomość nie zawiera elementów graficznych, wygląda schludnie	wiadomość nie wygląda schludnie	
forma językowa wiadomości	X	bardzo dobra	wystarczająca	niewystarczająca	X
		wiadomość zawiera zwroty grzecznościowe (w tym zwrot do adresata i pożegnanie), jest napisana poprawną polszczyzną (ze znakami diakrytycznymi oraz interpunkcyjnymi)	wiadomość nie zawiera zwrotów grzecznościowych lub zawiera niektóre, jest napisana poprawną polszczyzną (dopuszczalne literówki i brak niektórych znaków interpunkcyjnych)	wiadomość napisana jest niepoprawną polszczyzną, zawiera błędy (ortograficzne, rażąca liczba literówek, brak większości znaków diakrytycznych i interpunkcyjnych)	